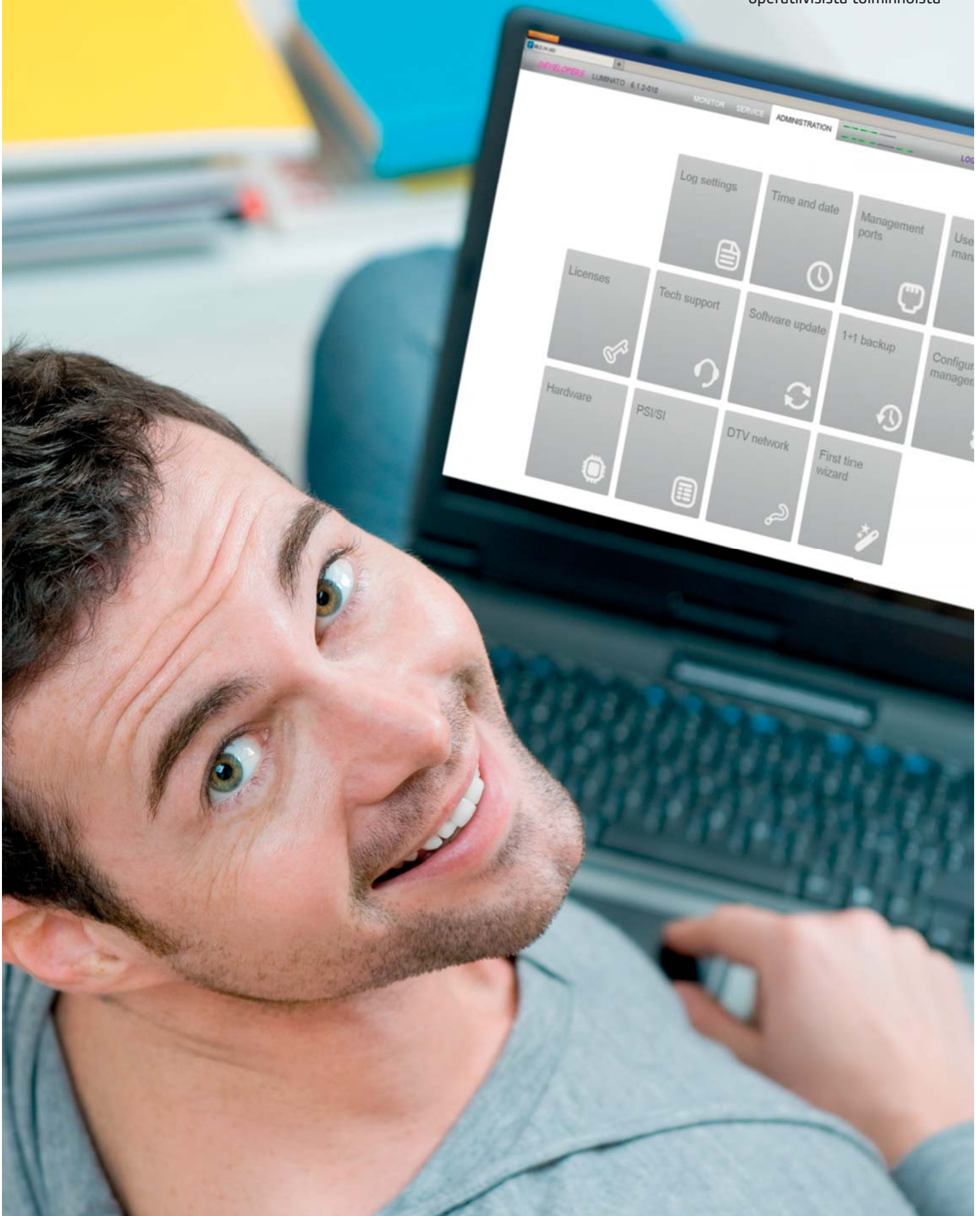


# Telesten operatiiviset headend-palvelut Kaapeli-TV-, IPTV- ja OTT-operaattoreille

Telesten palvelut vapauttavat  
sinut tv-järjestelmäsi päivittäisistä  
operatiivisista toiminnoista



# Telesten operatiiviset headend-palvelut



## Ota yhteyttä:

Teleste Services\*  
Petri Viitala  
Puh. 02 2605 611  
services@teleste.com

\* Tai ota yhteyttä paikalliseen  
Teleste-edustajaasi

Telesten tarjoamat tekniset, operatiiviset headend-palvelut toimivat operaattoreiden taustajoukoissa ja mahdollistavat tv-palveluiden ammattimaisen ja luotettavan toiminnan joka tilanteessa. Palvelut on suunnattu sekä niille kaapeli-TV-, IPTV- ja OTT-operaattoreille, joiden omat resurssit eivät enää riitä vastaamaan alati kasvaviin operatiivisiin tarpeisiin, että niille, jotka haluavat kohdistaa resurssinsa muihin tärkeisiin liiketoiminnallisiin tehtäviin. Operatiiviset palvelut toteutetaan Telesten järjestelmäasiantuntijoiden toimesta ja ne suoritetaan pääsääntöisesti etätyönä. Tarvittaessa voimme tulla myös paikan päälle avustamaan kiireellisissä tehtävissä.

Telesten operatiivisten headend-palveluiden avulla voidaan käsitellä joko tiettyä osaa headend-järjestelmästä tai tarvittaessa laajentaa palvelu koko järjestelmän kattavaksi. Palvelut ovat saatavilla joko päiväaikaan tai ne voidaan laajentaa ympärivuorokautisiksi.

Mikäli palveluiden piirissä olevat tuotteet ovat joko Telesten omia tai tiettyjen partneriemme tuotteita, sisältyy toimintaan myös ylläpito kyseisille tuotteille. Tämän ansiosta kommunikointi usean eri tahon kanssa vähenee samalla, kun ongelmat voidaan ratkaista nopeammin.

Operointipalvelukokonaisuus koostuu mm. seuraavista palveluista:

- Headend- järjestelmän lähtötilanteen toiminnallisuuden dokumentointi
- Etämonitorointityökalujen asentaminen ja konfigurointi asiakkaan tiloihin
- Headendin etävalvonta
- Headendiin liittyvien ongelmien tunnistaminen ja ratkaiseminen
- TV-palveluihin tehtävät konfiguraatiomuutokset
- Ongelmien ennaltaehkäisy
- 24/7 -tuki
- Järjestelmädokumentoinnin ylläpitäminen ajantasalla

Telesten vahvuudet operatiivisten palveluiden toimittajana:

- Vahva tausta digitaalisten headend-ratkaisujen valmistajana jo yli kymmenen vuoden ajalta
- Järjestelmäasiantuntijoidemme tietotaito, jatkuva kouluttautuminen sekä kompetenssien kasvattaminen
- Operointi- ja ylläpitopalvelut omille tuotteillemme sekä valikoiduille partneriemme tuotteille, jolloin ongelmien ratkaiseminen tehostuu
- Olemme paikallisesti lähellä, joten operatiiviset palvelut ja ongelmien ratkaisu voidaan toteuttaa lyhyellä varoitusaikalla myös operaattorin omissa tiloissa
- Palveluidemme avulla operaattorit pystyvät sekä vähentämään kokonaiskustannuksia että arvioimaan kulut luotettavasti hyvissä ajoin etukäteen
- Operaattorin TV-palveluiden QoS (Quality of Service) paranee

Päämääränämme on tarjota operaattoreille ratkaisuja, joiden avulla on mahdollista luotettavasti ja kustannustehokkaasti kehittää uusia palveluita sekä ylläpitää nykyaikaista palvelutarjontaa. Palvelujen ulkoistaminen vähentää operaattoreiden tarvetta sitoa resursseja operatiiviseen toimintaan ja jatkuvaan henkilöstön kouluttamiseen.

TELESTE OYJ  
PL 323, 20101 Turku  
Puhelin 02 2605 611  
[www.teleste.com](http://www.teleste.com)

P2P\_Telesten operatiiviset palvelut  
Copyright © 2012 Teleste Oyj. Kaikki oikeudet pidätetään. TELESTE on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Teleste Oyj.