

## **RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE**

### **Conformité aux lois et réglementations**

Teleste respecte et met en application toutes les lois et réglementations nationales et internationales applicables et oblige ses fournisseurs et partenaires commerciaux à les respecter. Les rapports financiers de Teleste sont préparés conformément aux normes internationales d'information financière (IFRS) et à la législation finlandaise régissant la comptabilité et les entreprises. Teleste respecte et applique le Code de gouvernance des entreprises finlandais et les directives destinées aux initiés préparées par la Bourse dans leur version applicable.

### **Activité équitable et transparente**

Teleste respecte le principe de concurrence loyale et s'engage à respecter les lois antimonopole et les autres lois applicables en matière de concurrence. Cela inclut, entre autres, les lois, réglementations et normes relatives à la prévention de la corruption, du blanchiment d'argent et du financement à des fins illégales ou illégitimes.

Teleste ne coopérera pas avec des concurrents de manière à restreindre la concurrence, notamment en matière de fixation des prix, d'attribution des clients ou des marchés géographiques ou de manipulation des soumissions d'offres. L'abus d'un marché dominant ou d'une position commerciale est interdit.

Les informations confidentielles et les droits de propriété intellectuelle sont des atouts précieux pour Teleste et il incombe à chaque « Téléstien » de protéger de manière appropriée ces biens. Les employés de Teleste respectent les droits de propriété intellectuelle et les informations confidentielles de tiers et gèrent ces droits conformément aux lois en vigueur.

### **Qualité et sécurité des produits**

Teleste dispose de nombreux atouts, notamment en matière d'expertise technologique solide et polyvalente ainsi que de sécurité des produits. Les principaux domaines du développement technologique sont l'efficacité des produits ou des solutions, les caractéristiques liées à la qualité, la modularité, l'intelligence, la facilité de traitement, la recyclabilité et le coût d'utilisation. L'objectif est de concevoir des produits intelligents, sûrs et durables afin de permettre aux clients de Teleste de fournir une expérience de service de haute qualité à leurs propres clients.

### **Activité fiable**

Teleste s'efforce d'être le fournisseur privilégié de ses clients existants et nouveaux. La coopération avec chaque partenaire commercial repose sur la confiance, le respect, l'honnêteté et la confidentialité. Teleste s'attache à mettre en place des partenariats durables et à respecter une certaine intégrité commerciale afin d'offrir les meilleures solutions aux clients.

## **PERSONNES ET ÉTHIQUE**

### **Droits de l'homme**

Teleste respecte et met en application les principes de protection des droits de l'homme internationalement reconnus, tels qu'énoncés dans les Principes directeurs relatifs au monde des affaires et des droits de l'homme des Nations Unies et à la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) sur les principes et droits fondamentaux au travail.

Teleste ne tolère en aucun cas le recours au travail forcé, au trafic d'êtres humains ou au travail des enfants.

### **Santé, sécurité et bien-être**

Teleste s'engage à fournir un environnement de travail sûr et sain à tous les employés et aux autres personnes travaillant dans les locaux de Teleste, et exige de ses partenaires commerciaux qu'ils en fassent autant. Teleste cherche à promouvoir des modes de vie sains et à soutenir des activités qui améliorent la santé, le bien-être et l'équilibre de la vie quotidienne des employés.

## **Respect et diversité**

Teleste favorise un milieu de travail diversifié et égalitaire. Les « Téléstiens » représentent des origines, des pays et des cultures différents, mais partagent les mêmes valeurs : orientation client, respect, fiabilité et orientation résultats. Teleste traite de manière égale, professionnelle et respectueuse toutes les questions relatives au cycle de vie de l'emploi, du recrutement à la fin de l'emploi.

Teleste n'accepte aucune forme de discrimination, de harcèlement ou tout autre comportement offensant ou inapproprié de la part de ses employés ou envers ceux-ci. Les « Téléstiens » sont encouragés à entamer un dialogue avec la direction et leurs collègues pour échanger des idées ou des préoccupations.

## **Leadership et employés impliqués**

Tout « Téléstien » bénéficie d'un excellent leadership qui lui permet d'apprécier et de réussir son travail quotidien et d'atteindre des objectifs communs avec ses collègues. L'Esprit et la culture d'entreprise de Teleste encouragent l'esprit compétitif et passionné des employés. Teleste encourage et motive les « Téléstiens » à partager leur expérience d'employés en les écoutant et en recueillant systématiquement leurs commentaires.

## **RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE**

### **Ressources naturelles**

Teleste s'emploie à appliquer une utilisation efficace et durable de l'eau, de l'énergie et des matériaux dans toutes ses activités. Les déchets générés chez Teleste sont triés à la source afin d'accroître le taux de recyclage et de valorisation.

L'empreinte carbone résultant du transport de matériaux et de produits finis est réduite en appliquant un processus de prévision et en donnant la priorité au transport terrestre et maritime par rapport au fret aérien.

Teleste s'efforce de garantir que les matériaux fournis proviennent de sources responsables sur le plan éthique et environnemental.

### **Produits et services**

La responsabilité environnementale de Teleste prend en compte les impacts environnementaux de ses produits tout au long de leur cycle de vie. La perspective environnementale est prise en compte dans la conception des produits et des matériaux recyclables sont utilisés dans la mesure du possible. La sensibilisation à la cause environnementale est mise en application dans la consommation énergétique, la durabilité et la facilité d'entretien des produits.

Dans le secteur des services, les émissions de CO<sub>2</sub> constituent la principale source d'impact environnemental. Le choix des véhicules et la planification des itinéraires sont spécifiquement prévus pour réduire ces émissions.

### **Amélioration continue**

Pour améliorer constamment ses performances, Teleste a identifié les impacts environnementaux de ses activités et s'est fixé des objectifs qui font l'objet d'un suivi régulier. Il est important que chacun comprenne ses propres responsabilités en matière d'environnement afin de prendre les bonnes décisions.

## **LANCEURS D'ALERTE**

Les employés de Teleste et les autres parties prenantes sont encouragés à faire part de leurs préoccupations quant à une possible faute professionnelle dans le cadre des activités de Teleste ou dans d'autres opérations liées à la société.

Le canal de lancement d'alertes permet aux lanceurs d'alerte d'exprimer leurs préoccupations de manière anonyme et sans crainte de conséquences.