

## TELESTEN EETTISET TOIMINTAOHJEET

### TARKOITUS JA SOVELTAMISALA

Telesten eettisten toimintaohjeiden (jäljempänä "Ohjeet") tarkoituksena on määrittää yhteiset vaatimukset ja periaatteet sekä antaa ohjeita kaikille työntekijöille eettisestä toiminnasta. Ohjeet perustuvat kansainvälisesti tunnustettuihin standardeihin, ohjeisiin ja sopimuksiin, kuten YK:n Global Compact -aloitteeseen, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen ja OECD:n monikansallisten yritysten vastuullista liiketoimintaa koskeviin ohjeisiin.

Ohjeet koskevat Teleste Oyj:tä ja kaikkia sen tytäryhtiöitä ja yhteisöomistuksessa olevia yrityksiä (jäljempänä "Teleste"), mukaan lukien kaikkia Telesten työntekijöitä kaikissa toiminnoissa ja liiketoimintayksiköissä kaikissa maissa, joissa Teleste toimii.

Teleste odottaa kolmansien osapuolten, kuten toimittajien, edustajien ja muiden alihankkijoiden noudattavan toimittajien eettisiä toimintaohjeita, jotka perustuvat samoihin arvoihin ja periaatteisiin kuin nämä ohjeet.

### YRITYSVASTUU

Teleste on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa korkeiden eettisten standardien mukaisesti. Yritysvastuu on Telesten työn ytimessä, ja se näkyy Telesten arvoissa, jotka ovat asiakaskeskeisyys, kunnioitus, luotettavuus ja tuloksellisuus.

#### Lakien ja säädösten noudattaminen

Teleste noudattaa kaikkia soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja asetuksia. Edellytämme samaa myös toimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme.

#### Taloudelliset tiedot

Teleste on sitoutunut antamaan täsmällistä ja oikea-aikaista taloudellista tietoa. Telesten taloudelliset raportit on laadittu kansainvälisten IFRS-standardien ja Suomen kirjanpito- ja yrityslainsäädännön mukaisesti.

#### Reilu ja läpinäkyvä liiketoiminta

Telesten tavoite on olla nykyisten ja uusien asiakkaidensa luottokumppani. Kaikki yhteistyö muiden yritysten kanssa perustuu luottamukseen, kunnioitukseen, rehellisyyteen ja luottamuksellisuuteen. Teleste on sitoutunut pitkiin kumppanuuksiin ja rehelliseen liiketoimintaan.

Teleste kunnioittaa reilua kilpailua ja on sitoutunut noudattamaan soveltuvaa kilpailuoikeutta koskevaa lainsäädäntöä. Teleste ei käytä epärehellisiä keinoja, jotka rajoittavat kilpailua, kuten esimerkiksi sovi kilpailijoidensa kanssa hintakartelleista, jaa asiakkaita tai markkinoita tai rajoita tarjouskilpailuja. Myös määrävän markkina- tai liiketoiminta-aseman väärinkäyttö on kiellettyä.

Teleste kieltää laittoman toiminnan kaikissa muodoissaan ja noudattaa kaikkia lakeja, säädöksiä ja standardeja, jotka liittyvät lahjonnan, korruption, rahanpesun ja laittoman rahoituksen estämiseen. Teleste välttää kaikkia toimia, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitatilanteen.

Teleste noudattaa sovellettavia kaupan valvontaa koskevia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien vientivalvontaa ja pakotteiden noudattamista.

Teleste noudattaa listayhtiöiden hallinnointikoodia ja Pörssin sisäpiiriohjetta siinä muodossa kuin se kulloinkin on voimassa.

#### Luottamukselliset tiedot ja immateriaaliomaisuus

Telesten luottamukselliset tiedot ja immateriaaliomaisuus, mukaan lukien sen patentit, ohjelmistot ja muut tekijänoikeudella suojatut aineistot, tietotaito ja liikesalaisuudet, ovat Telesten arvokkaita omaisuuseriä.

Jokainen Telesten työntekijä, sopimuskumppani ja muu asiaankuuluva sidosryhmä on vastuussa tällaisten omaisuuserien asianmukaisesta suojaamisesta. Telesten työntekijät kunnioittavat myös kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia ja luottamuksellisia tietoja ja huolehtivat niistä soveltuvien lakien mukaisesti.

### **Tietoturva ja tietosuoj**

Teleste kunnioittaa yksityisyyttä ja on sitoutunut suojaamaan yhtiön ja muiden sidosryhmien tietojen yksityisyyttä, luottamuksellisuutta ja tietoturvaa. Telestellä on prosesseja, käytäntöjä, ohjelmistoja ja laitteistoja, jotka varmistavat tietojen turvallisen ja asianmukaisen käsittelyn erityisesti luottamuksellisten tietojen ja henkilötietojen osalta. Tämä sisältää sellaisten kyberturvallisuusjärjestelmien käyttämisen, jotka suojaavat tietojärjestelmiä ja verkkoja tietoturvauhilta. Telesten henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti tietoturva- ja tietosuojakäytännöistä.

### **Tuotteiden laatu ja turvallisuus**

Teleste on sitoutunut tarjoamaan laadukkaita tuotteita ja palveluita. Telesten vahvuuksia ovat yrityksen vahva teknologiaosaaminen ja tuoteturvallisuus. Teknisen kehityksen keskeisiä alueita ovat tuotteiden tai ratkaisujen energiatehokkuus, laatusikat, tietoturva, modulaarisuus, älykkyys, prosessoitavuus, kierrätettävyys ja kokonaiskustannukset. Tavoitteena on tuottaa älykkäitä, turvallisia ja kestäviä tuotteita ja teknologiaa, joiden avulla Telesten asiakkaat voivat tarjota omille asiakkailleen laadukkaan palvelukokemuksen.

### **IHMISET JA EETTISYYS**

Telestellä ihmiset ovat kaiken toimintamme keskiössä. Yrityksemme arvojen ohjaamana edistämme turvallista, osallistavaa ja kunnioittavaa työpaikkaa. Olemme sitoutuneet ihmisoikeuksiin, eettisiin työkäytäntöihin ja työntekijöiden hyvinvointiin sekä antamaan työntekijöillemme mahdollisuuden saavuttaa yhteiset tavoitteet ihmiskeskeisen johtajuuden, sitoutumisen ja jatkuvan kehityksen avulla.

### **Ihmisoikeudet ja työetiikka**

Teleste on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden sekä ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevan julistuksen mukaisesti.

Emme missään olosuhteissa hyväksy pakkotyötä, lapsityövoimaa ja ihmiskauppaa toiminnassamme ja toimitusketjussamme. Sisäiset käytäntömme, koulutuksemme ja valitusmekanismimme tukevat vaatimustenmukaisuutta ja vastuullisuutta. Arvioimme säännöllisesti riskejä ja pyrimme jatkuvasti parantamaan eettisiä työkäytäntöjä.

### **Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi**

Teleste on sitoutunut varmistamaan turvallisen, terveellisen ja osallistavan työympäristön kaikille työntekijöille ja yhteistyökumppaneille. Noudatamme kaikkia soveltuvia terveys- ja turvallisuusmääräyksiä ja odotamme samaa liikekumppaneiltamme. Teleste edistää fyysistä ja henkistä hyvinvointia ennakoivalla riskienhallinnalla, terveyshankkeilla ja työn ja vapaa-ajan tasapainon tukemisella.

### **Kunnioitus ja monimuotoisuus**

Teleste edistää monimuotoista, osallistavaa ja kunnioittavaa työympäristöä, jossa kaikkia yksilöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti koko työsuhteen elinkaaren ajan rekrytoinnista irtisanomiseen. Arvostamme maailmanlaajuisen henkilöstömme ainutlaatuisia näkökulmia ja olemme sitoutuneet yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin, syrjimättömyyteen ja ammattimaiseen käyttäytymiseen kaikilla tasoilla.

### **Johtaminen ja sitoutuneet työntekijät**

Jokaisella työntekijällä on oikeus erinomaiseen johtamiseen, jonka avulla hän voi nauttia ja menestyä päivittäisessä työssään sekä saavuttaa yhteiset tavoitteet. Yrityskulttuuri kannustaa työntekijöiden osaamista ja intohimoa. Teleste sitouttaa ja motivoi työntekijöitään jakamaan kokemuksiaan kuuntelemalla heitä ja keräämällä palautetta systemaattisesti.

## **YMPÄRISTÖVASTUULLISUUS**

Teleste on sitoutunut suojelemaan ympäristöä ja parantaa jatkuvasti ympäristötietoisuuttaan ja toimintaansa. Teleste noudattaa kaikkia asianmukaisia ympäristölakeja ja noudattaa YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita. Keskeisiä ympäristönäkökohtia ovat kasvihuonekaasupäästöt, resurssien käyttö ja jätteen syntyminen.

### **Ilmastonmuutos**

Ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi Teleste pyrkii aktiivisesti vähentämään energiankulutusta ja kasvihuonekaasupäästöjä kaikessa toiminnassaan. Teleste arvioi vuosittain koko arvoketjunsä (scope 1, 2 ja 3) kasvihuonekaasupäästöt. Teleste on sitoutunut jatkuvasti vähentämään päästöjä tieteeseen perustuvien tavoitteiden ja Pariisin sopimuksen mukaisesti. Teleste vähentää omia päästöjään hyödyntämällä uusiutuvaa energiaa mahdollisuuksien mukaan ja parantamalla energiatehokkuutta. Teleste edistää ilmastoystävällisiä käytäntöjä koko arvoketjussa kannustamalla liikekumppaneita päästövähennyksiin.

### **Resurssien käyttö ja kiertotalous**

Luonnonvarojen tehokas käyttö ja kiertotalouden edistäminen ovat Telesten toiminnan keskiössä. Tuotesuunnittelussa painotetaan energiatehokkuutta, pitkää elinkaarta, korjattavuutta ja kierrätettävyyttä. Teleste suosii kierrätettäviä ja kierrätettyjä materiaaleja aina kun mahdollista. Ympäristön kannalta vastuullinen ja eettinen hankinta varmistetaan toimittajien prosesseilla ja vaatimuksilla. Teleste pyrkii minimoimaan vaarallisten kemikaalien käytön, ja käytetyt aineet ovat asiaankuuluvien lakien ja määräysten, kuten REACH- ja RoHS-direktiivien, mukaisia. Teleste pyrkii minimoimaan resurssien käytön sovittamalla tuotannon kysyntään, suosimalla korjaamista vaihtamisen sijaan ja optimoimalla pakkaukset. Materiaalit lajitellaan asianmukaisesti ja kierrätys on etusijalla jätteen vähentämiseksi.

Työntekijöitä koulutetaan ymmärtämään työnsä ympäristövaikutukset ja vastuunsa kestävän kehityksen edistämiseksi. Ympäristötavoitteet on integroitu yhtiön johtamisjärjestelmiin jatkuvan parantamisen tueksi.

## **WHISTLEBLOWING-ILMOITUKSET**

Teleste kannustaa työntekijöitään ja muita sidosryhmiään kertomaan, jos he huomaavat väärinkäytöksiä Telesten liiketoiminnassa tai muussa yritykseen liittyvässä toiminnassa.

Whistleblowing-viestintäkanavan ilmoitusmahdollisuus takaa, että ilmoituksentekijät voivat jakaa huolensa nimettöminä ja vailla pelkoa seuraamuksista. Telesten whistleblowing-viestintäkanava on saatavilla Telesten intranetissä sekä Telesten julkisella verkkosivulla kolmansille osapuolille.